

Pregúntale a tus huéspedes

Encuestas de satisfacción “en caliente”

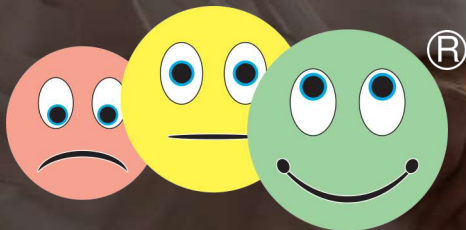


¿Cómo le hemos atendido hoy?



astutecontrol.com

DIVISIÓN HOTELES



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23

Si se puede medir, se puede mejorar

*Conoce el
grado de
satisfacción
de tus
clientes*

*Descubre
tus puntos
de mejora*

*Evalúa
a tu
personal*

*Mejora la
experiencia
del huésped*

*Fideliza
a tu
clientela*

*Controla
que los
cambios
funcionan*

*Mejora tu
nota en
tripadvisor*

*Aumenta
los
ingresos*

Análisis global y diagnóstico

*Fideliza a
tu clientela
y aumenta
Los ingresos*

*Valore la limpieza
de su habitación*



PLEASE
MAKE UP
ROOM

Detección de puntos de mejora



Ayúdanos a mejorar

¿En que debemos mejorar?

*Simpatía del
personal*

*Información
facilitada*

*Rapidez en el
check in*

*Rapidez en el
check out*



Evaluación del personal

*Invierte en
mejorar la
calidad del
servicio*

¿Quién le ha atendido hoy?



Carlos



María



Ramón



Carmen



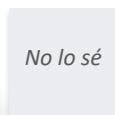
Rocío



Luis



Mercè



No lo sé



astutecontrol.com

Informe Mensual - Diciembre 2018
 Restaurante El Refugio, del HOTEL ESMERALDA

Informes y certificados

Raúl
 Encuestas recibidas: 2
 Nota: 4.67/5

Maria
 Encuestas recibidas: 13
 Nota: 4.38/5

Romina
 Encuestas recibidas: 3
 Nota: 4.33/5

Manuel
 Encuestas recibidas: 3
 Nota: 3.67/5

(Note: The 'Evolución histórica' charts for Raúl, Maria, and Manuel show data points for June, July, August, September, October, and November 2018, with the final point for December 2018 highlighted in yellow.)

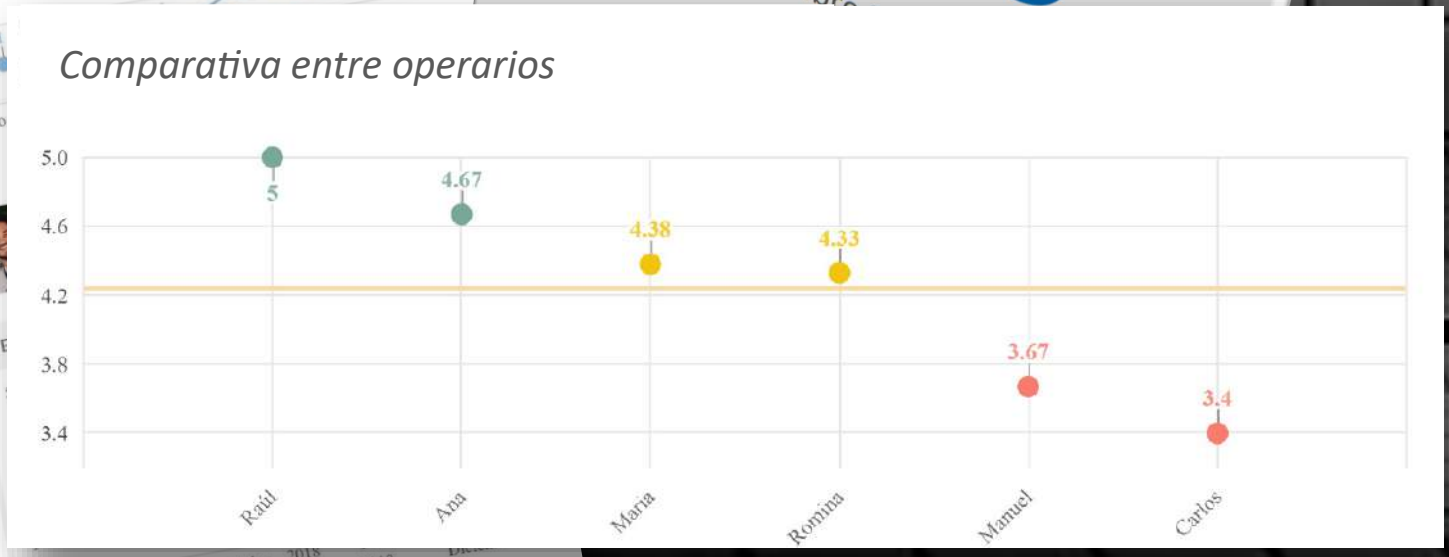


HOTEL ESMERALDA
 Departamento: Habitaciones

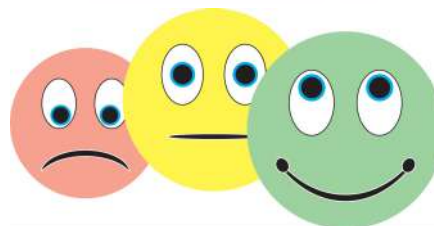
Los clientes han puntuado:

4.5 / 5

Noviembre



Alertas urgentes



Ha recibido una crítica negativa

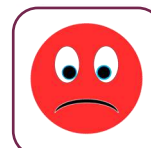
Datos de la encuesta:

18 Octubre 2018 - 18:00 h
Hotel PUERTO ESMERALDA
Habitación 324

Grado de satisfacción



NPS



 Tomas

E-mail: toasm@gmail.com Tel. 555.65.75.65

Comentarios:

El ruido era excesivo, falta tranquilidad

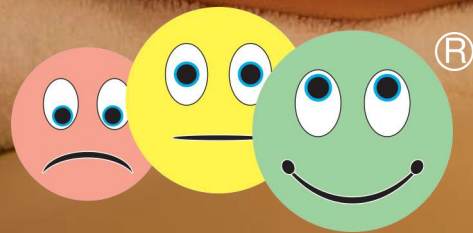
Preguntas adicionales respondidas

- | | |
|---|---|
| ¿Qué opina de nuestras instalaciones? |  |
| ¿Le ha sido fácil encontrar nuestro local? |  |
| Como le ha atendido hoy nuestro personal |  |
| ¿Qué opina del tiempo que esperó para ser atendido? |  |

Ningún cliente
se va de
tu hotel
insatisfecho

Análisis personalizados

- Resultados filtrados por habitaciones
- Control de equipos de trabajo
- Puntos de mejora
- Evaluación del personal
- Valoraciones por departamentos:
 - Habitaciones
 - Recepción
 - Spa
 - Restaurantes
 - Eventos



astutecontrol.com - T. 952 87 95 23

VIEWS
BOUTIQUE HOTEL & SPA

Help us to improve

Valore su experiencia de hoy



DIVISIÓN HOTELES